Amostra / A05

Mudar de telemóvel com os dados em ordem

Grátis: duas das oito tarefas, completas

Para quem muda de iPhone ou Android, em qualquer sentido, e quer ter a certeza de que contactos, fotografias, conversas e acessos chegaram ao telemóvel novo.

Os dois telemóveis, e saberes desbloquear ambos (código, PIN ou padrão). Carregadores, Wi-Fi, espaço livre no novo e, se o caminho o pedir, um cabo de dados. Precisas também de entrar nas tuas contas (Apple, Google, Samsung) e do cartão SIM ou eSIM do teu número.

Incluído no guia completo

01 Fazer o inventário antes da mudança
02 Escolher o caminho certo (nesta amostra)
03 De iPhone para iPhone
04 De Android para iPhone (nesta amostra)
05 Para Galaxy ou outro Android
06 Conversas, autenticação e apps essenciais
07 Conferir os dados e a linha móvel
08 Fechar a mudança com uma nova cópia

Os nomes dos botões seguem as páginas oficiais em português, consultadas em novembro de 2026. Podem mudar com o modelo e a versão do sistema; se não encontrares um, abre a fonte oficial indicada na tarefa.

Tarefa 02

Escolher o caminho certo

Usar uma única ferramenta, a indicada para o teu par de telemóveis.

01 Encontra a tua linha na tabela e abre a fonte oficial dessa ferramenta. Escolhe um só caminho: misturar ferramentas cria contactos e fotografias em duplicado e deixa de ser claro qual é a versão certa.

02 Atenção ao momento. Migrar para iOS, e com ele o WhatsApp de Android para iPhone, só funciona enquanto configuras o iPhone pela primeira vez. Se já começaste a usar o novo, voltar atrás obriga a apagá-lo: guarda primeiro o que lá criaste.

03 Se vais de iPhone para Android, desativa o iMessage no iPhone antes de tirares o cartão SIM. Se não o fizeres, as SMS de quem tem iPhone podem continuar a ir para o telemóvel antigo.

De → para	Ferramenta	Quando
iPhone → iPhone	Início rápido ou cópia do iCloud	Na configuração do novo
Android → iPhone	App Migrar para iOS, no Android	Só na configuração do iPhone
Android → Galaxy	Smart Switch, nos dois	Na configuração ou depois, na app
iPhone → Galaxy	Smart Switch, por cabo ou sem fios	Na configuração do Galaxy
iPhone ou Android → outro Android	Assistente do novo e Conta Google	Na configuração do novo

Confirma o resultado

Escolheste uma linha da tabela e tens a fonte oficial dessa ferramenta aberta.

Se algo não correr como esperado

Se o telemóvel novo mostrar um ecrã de gestão remota de uma empresa ou escola, para e contacta a loja onde o compraste. Não forces um caminho pensado para outra combinação.

Apple: Início rápido entre iPhones · Apple: migrar do Android para o iPhone · Samsung: Smart Switch e compatibilidade · Samsung: de iPhone para Galaxy · Google: mudar para um novo Android · Google: mudar de iMessage para Mensagens Google

Tarefa 04

De Android para iPhone

Migrar tudo, WhatsApp incluído, no único momento possível.

01 No Android, liga o Wi-Fi e instala a app Migrar para iOS. Confirma que o iPhone tem espaço para tudo o que vais levar. Para o WhatsApp: mesmo número, Android 5 ou posterior, iOS 15.5 ou posterior e WhatsApp atualizado nos dois. Liga ambos à corrente.

02 No iPhone novo, no ecrã Início rápido, toca em «Configurar sem outro dispositivo». No ecrã «Transferir aplicações e dados», escolhe «De um dispositivo Android» e toca em «Transferir com a aplicação».

03 No Android, abre Migrar para iOS e toca em «Continuar» e em «Aceitar». No iPhone, toca em «Continuar» e espera pelo código de seis ou dez dígitos. Introduz esse código no Android e toca em «Aceder» para entrar na rede Wi-Fi temporária do iPhone.

04 No ecrã «Transferir dados», seleciona o que queres levar. Para o WhatsApp, seleciona-o e toca em «Iniciar»: a sessão no Android termina, é normal. Toca em «Seguinte» e em «Continuar».

05 Não uses nenhum dos dois até a barra do iPhone chegar ao fim, mesmo que o Android já diga que acabou. Toca em «Concluído» no Android e em «Continuar» no iPhone; ativa o teu número quando pedir. Por fim, instala o WhatsApp no iPhone, entra com o mesmo número e toca em «Iniciar».

Passa	Não passa
Contactos, mensagens e SMS, histórico de chamadas, calendários, contas de email	Música, livros e PDF (copia-os à mão)
Fotografias, vídeos, ficheiros, gravações de voz, marcadores, definições de ecrã	Apps: só algumas gratuitas que existam nas duas lojas
Conversas do WhatsApp	No WhatsApp: histórico de chamadas, nome de apresentação e multimédia recebida nos canais

Confirma o resultado

Tudo o que selecionaste, WhatsApp incluído, abre no iPhone.

Se algo não correr como esperado

Já terminaste a configuração do iPhone? Este caminho só volta depois de o apagar: guarda antes o que lá estiver. A transferência do WhatsApp não funciona com o WhatsApp Business.

Apple: migrar do Android para o iPhone · WhatsApp: conversas de Android para iPhone

No kit completo

Esta amostra tem 2 das 8 tarefas. As outras 6 levam-te até ao fim da mudança, com os nomes dos botões e o que verificar em cada passo:

01 Fazer o inventário antes da mudança

A folha de inventário e a cópia com data: sabes o que tens de levar antes de começar.

03 De iPhone para iPhone

Descarregar do iCloud ou transferir diretamente do antigo, e o que muda em cada caso.

05 Para Galaxy ou outro Android

Porque é que as fotografias que estão só no iCloud não passam pelo Smart Switch, e o que mudar no iPhone antes.

06 Conversas, autenticação e apps essenciais

WhatsApp em cada combinação de telemóveis, a app de autenticação e a reativação do banco, do MB WAY e da Chave Móvel Digital.

07 Conferir os dados e a linha móvel

Como confirmar que tudo chegou, incluindo as SMS de quem tem iPhone depois de saíres do iMessage.

08 Fechar a mudança com uma nova cópia

A primeira cópia do novo e a ordem certa para apagar o antigo sem o deixar bloqueado para quem o recebe.

Kit completo: 4,90 €, IVA incluído. Inclui o guia, a lista de verificação e a folha de inventário, com versão editável no navegador.

https://ioutlet.pt/recursos-digitais/mudar-de-telemovel/